

АВТОМАТ САМООБСЛУЖИВАНИЯ FAST PAY СЕРИИ РТ-1

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ



NEWEST GLOBAL TECHNOLOGY

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ

- 1.1 Общие технические сведения
- 1.2 Требования к эксплуатации

2 СОСТАВ СИСТЕМЫ

3 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЧАСТИ СИСТЕМЫ

- 3.1 Мониторная сборка
- 3.2 Компьютерный отсек
- 3.3 Купюropриемник
- 3.4 Термопринтер
- 3.5 GPRS/GSM модем с антенной
- 3.6 Источник бесперебойного питания UPS

4 ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ

- 4.1 Операция монтажа
- 4.2 Операция подключения питания
 - 4.2.1 Этапы операции подключения

5 ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

- 5.1 Операции включения/выключения
 - 5.1.1 Этапы операции включения
 - 5.1.2 Этапы операции выключения
- 5.2 Операции инкассации купюropриемника
- 5.3 Операция замены термобумаги для принтера
- 5.4 Операции настройки GPRS/GSM модема и подключение карты SIM
 - 5.4.1 Установка модема и подключение карты SIM
 - 5.4.2 Настройка модема
 - 5.4.3 Настройка удаленного соединения
- 5.5 Сторожевой таймер
 - 5.5.1 Настройка сторожевого таймера

6 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

1 ВВЕДЕНИЕ

Настоящее техническое описание (в дальнейшем – ТО) предназначено для ознакомления с техническими характеристиками, составом, принципом работы автомата по приему платежей Fast Pay серии РТ-1. Целью данного ТО является обеспечение правильной эксплуатации и наиболее полное использование технических возможностей в различных условиях эксплуатации.

Автомат Fast Pay серии РТ-1 позволяет полностью автоматизировать разные элементы процессов торговли и обслуживания в зависимости от рассматриваемой отрасли, представляя надежное и функциональное решение, позволяющее принимать наличные платежи.

Автомат Fast Pay серии РТ-1 поставляется в вандалостойком исполнении, подразумевающем способность выдерживать агрессивные воздействия со стороны внешней среды с сохранением полной работоспособности.

Автомат Fast Pay серии РТ-1 идеально подходит для установки на частично охраняемых территориях административных зданий, торговых центров и т.д.

1.1 ОБЩИЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ СВЕДЕНИЯ

Вес (кг): 84

Габариты В/Ш/Г (мм) 1500x560x402

Сетевое подключение LAN 10/100Mb

1.2 ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЛУАТАЦИИ

При эксплуатации автомата должны соблюдаться следующие требования:

1. В помещениях, предназначенных для эксплуатации автомата, должны отсутствовать агрессивные среды, массовая концентрация пыли в воздухе должна быть не более 0,75 мг/м³, электрическая составляющая электромагнитного поля помех не должна превышать 0,3 в/м в диапазоне частот от 0,15 до 300,00 МГц
2. Напряжение питания сети должно быть 220В ± 10 %. 50 Гц
3. Требования по обеспечению пожарной электробезопасности (заземление) в помещениях должны быть выполнены в соответствии с ГОСТ Р. 50276.0
4. Климатические факторы помещения для эксплуатации изделий должны быть по ГОСТ Р. 50444 для вида климатического исполнения УХЛ категории 4.2

Автомат сохраняет работоспособность при воздействии следующих климатических факторов:

1. Температура окружающего воздуха от 10 до 40 градусов Цельсия
2. Относительная влажность воздуха от 40 до 80 % при температуре 25 градусов Цельсия, без конденсации

2 СОСТАВ СИСТЕМЫ

Стандартная комплектация автомата включает в себя следующие компоненты.

IBM PC совместимый компьютер

1. Процессор Intel Celeron, не менее 1.8 ГГц
2. Материнская плата 1xM2, 2xDDR2 DIMM, 1xPCI-E 16x, S-ATA, встроенный звук, встроенная графика, Ethernet: форм фактор: miniATX
3. Модуль памяти DDR2 512Mb
4. PCI контроллер на 2 COM порта
5. Блок питания 350W ATX
6. Вентиляторы системы охлаждения
7. Накопитель HDD SATA 80Gb
8. Кабель сетевой монитор-компьютер 1.8 м.
9. Сторожевой таймер

Сенсорный монитор

1. Сенсорный монитор TFT 17 дюймов
2. Интерфейсный шнур монитора
3. Шнур питания монитора
4. Вандалостойкий сенсорный экран толщиной 6мм Master TOUCH (или аналогичный)
5. Контроллер сенсорного экрана
6. USB интерфейс

Вандалостойкий корпус (сталь толщиной 1.5мм)

1. Сейф из 3мм стали с замком сейфового типа
2. Источник бесперебойного питания IPPON 400

Устройство для приема денег:

1. Купюropриемник - CashCode SM или MEI Cashflow SC
2. Интерфейсный шнур
3. Сменный ящик для хранения купюр – стекер



телефон: 8(495)981-83-94
факс: 8(495)580-61-40

Устройство для печати информации на рулонах термобумаги:

1. Встроенное устройство для печати информации на термобумаге – термопринтер Custom VKP-80II или Custom TG2480 или фискальный регистратор – Pay VKP-80
2. Интерфейсный шнур
3. Блок питания 24V

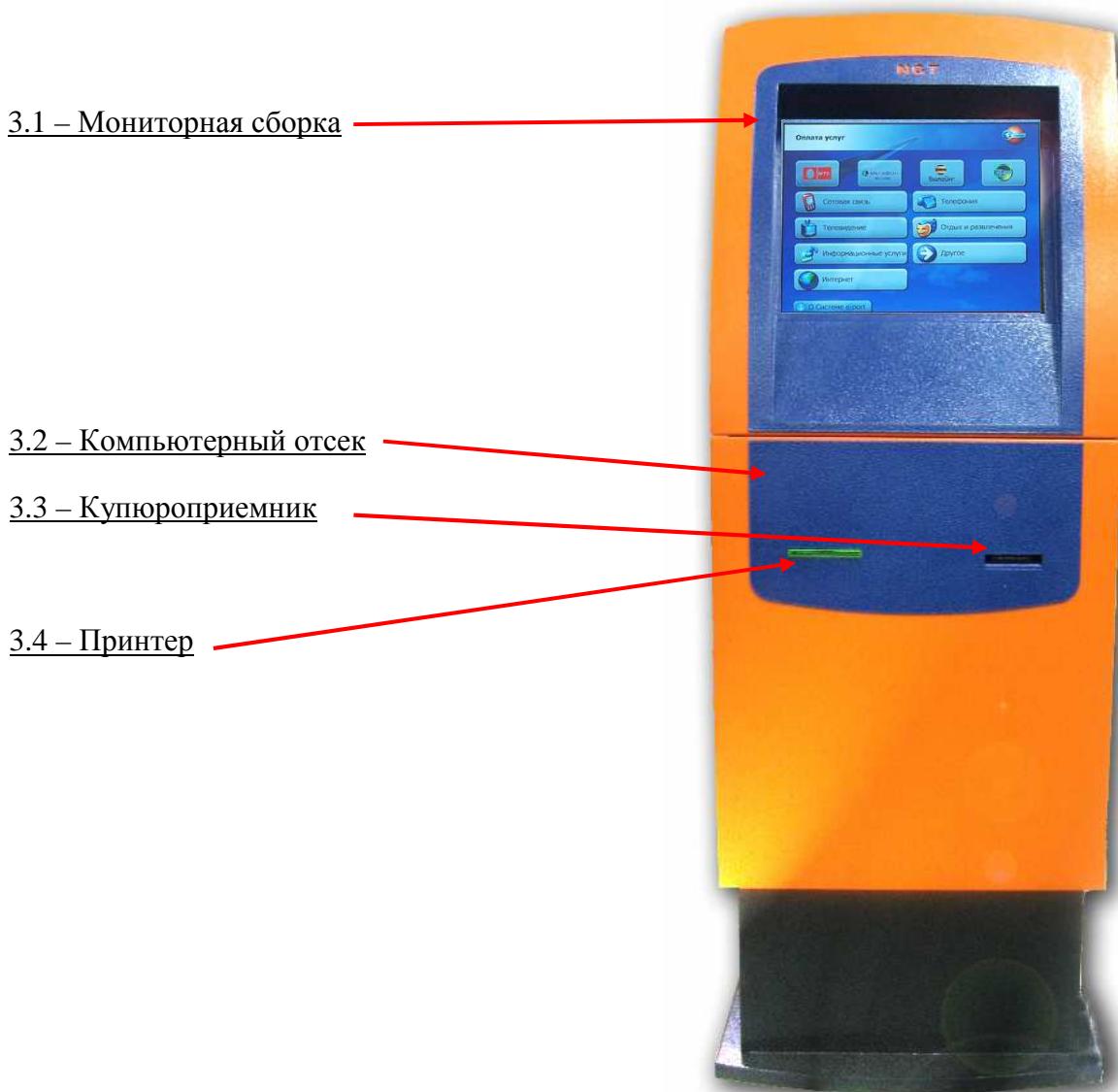
Приемо-передающее устройство:

1. Беспроводной GPRS/GSM модем MC-35i (рабочий стандарт GSM 900/1800)
2. Антенна GSM
3. Интерфейсный шнур
4. Шнур питания

3 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЧАСТИ СИСТЕМЫ

В составе системы можно выделить 4 основные части, различные по своему функциональному назначению (Рис. 1).

Рис. 1. Функциональные части системы



3.1 МОНИТОРНАЯ СБОРКА

Рис. 2. Мониторная сборка



Назначение

Является обязательным элементом всех автоматов самообслуживания и предназначена для отображения информации конечному пользователю и организации функционального интерфейса.

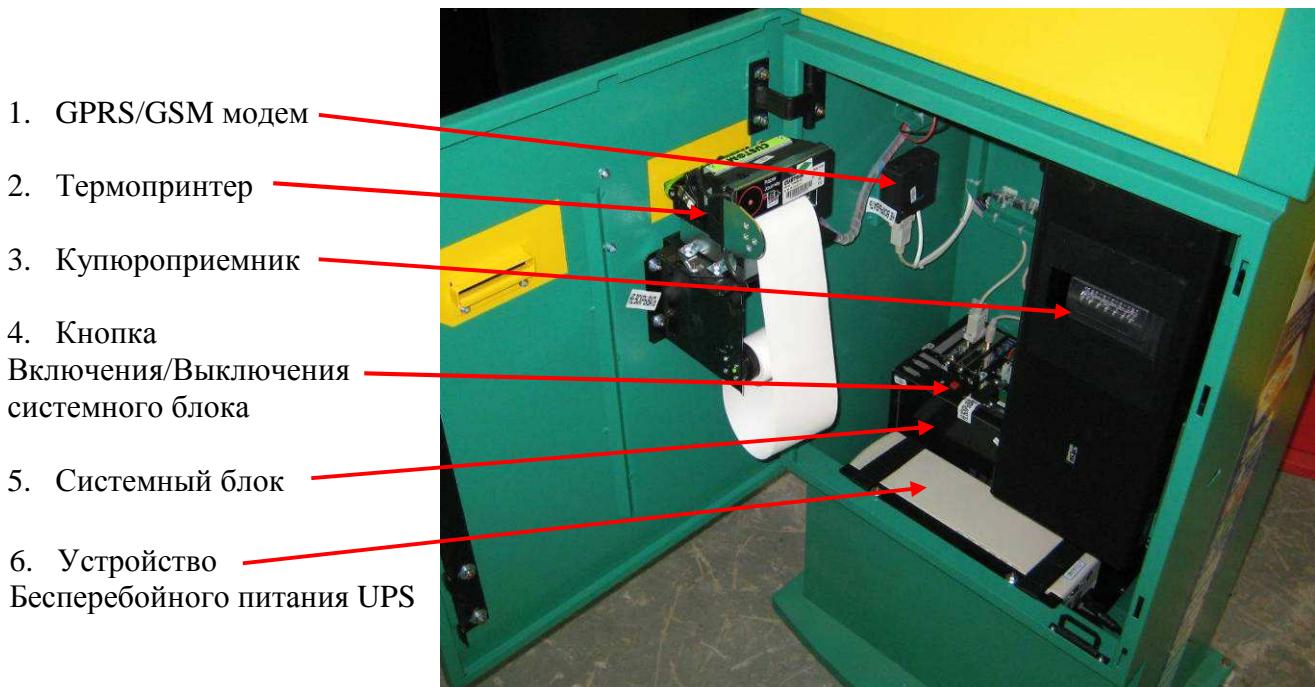
Состоит из специального встраиваемого монитора, и специального вандалостойкого сенсорного экрана.

Обслуживание

Настройку и ремонт осуществляют инженеры сервисной службы изготовителя, или специалисты аккредитованных производителем, сервисных центров.

3.2 КОМПЬЮТЕРНЫЙ ОТСЕК

Рис. 3. Компьютерный отсек



Назначение

Представляет собой компьютерную часть автомата и узел объединения всех устройств в единую систему.

Включает в свой состав IBM PC совместимый компьютер.

Обслуживание

Настройку и ремонт осуществляют инженеры сервисной службы изготовителя, или специалисты аккредитованных производителем, сервисных центров.

3.3 КУПЮРОПРИЕМНИК

Рис. 4. Купюropриемник



CashCode SM

MEI Cashflow SC

Назначение

Купюropриемник предназначен для приема наличных денег при оплате товаров или услуг. При приеме купюр купюropриемник определяет номинал принимаемой купюры и проверяет ее на факт подделки. Купюropриемник осуществляет прием российских рублей номиналом 10, 50, 100, 500 и 1000 рублей.

Купюropриемник расположен в сейфе из 3мм стали с замком сейфового типа.

Хранение принятых купюр осуществляется в специальном ящике – денежном стекере, снимающемся при инкассации автомата.

Обслуживание

Настройку и ремонт осуществляют инженеры сервисной службы изготовителя, или специалисты аккредитованных производителем, сервисных центров.

Подключение купюropриемника осуществляется к системному блоку.



телефон: 8(495)981-83-94
факс: 8(495)580-61-40

Рекомендации по уходу и обслуживанию купюropриемника.

Рекомендуется регулярная чистка купюropриемника. В процессе эксплуатации пыль, грязь и инородные тела накапливаются на датчиках. В зависимости от интенсивности эксплуатации купюropриемник чистится один раз в неделю. Если купюropриемник эксплуатируется интенсивно, то необходимо производить дополнительную чистку по мере загрязнения.

Для очистки рекомендуется мыльный раствор и салфетки.

Не допускается прямое попадание воды.

Необходимо насухо вытереть очищаемую поверхность.

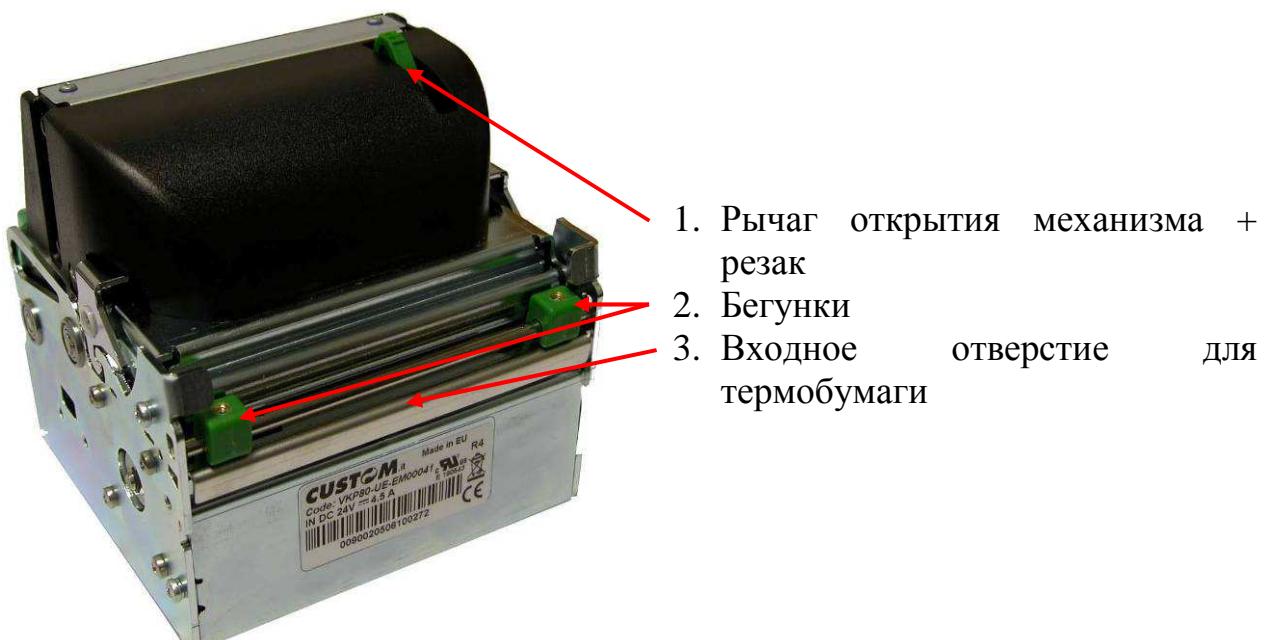
ВНИМАНИЕ!

Не используйте для очистки спирт или растворители. Это приведет к повреждению купюropриемника.

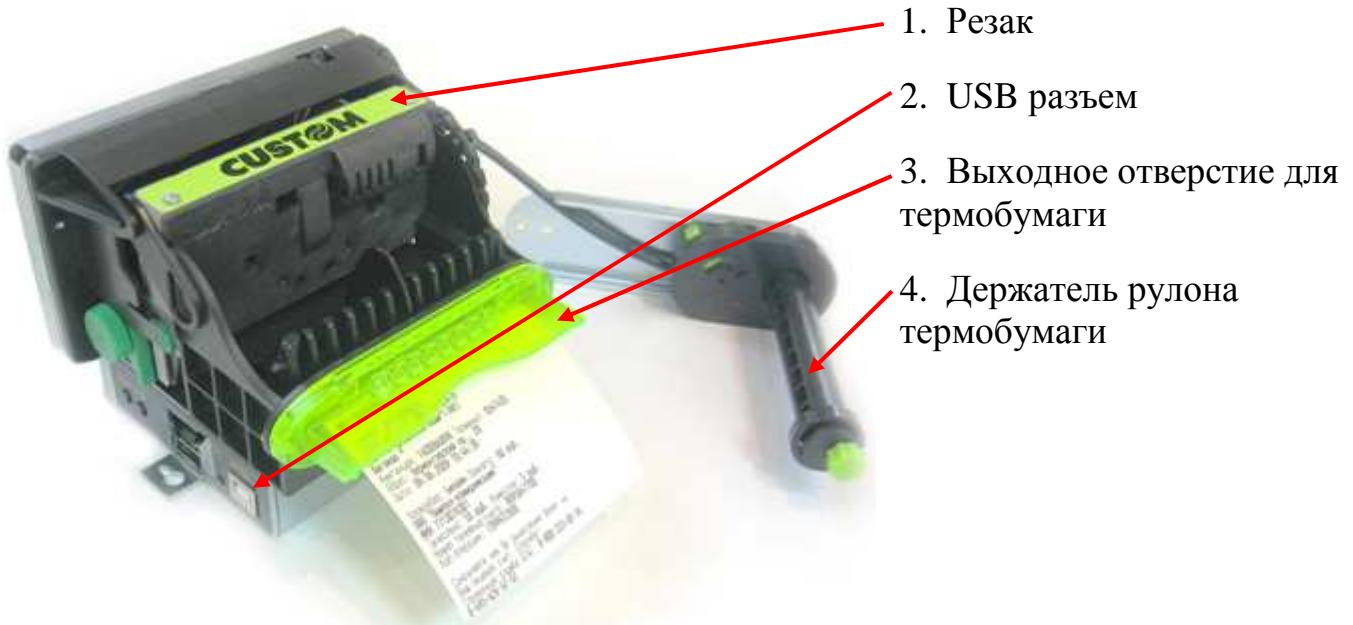
3.4 ТЕРМОПРИНТЕР

Рис. 5. Устройства для печати информации на рулонах термобумаги

Термопринтер Custom VKP-80II



Термопринтер Custom TG 2480



Фискальный регистратор Pay VKP-80





телефон: 8(495)981-83-94
факс: 8(495)580-61-40

Назначение

Принтер предназначен для печати информации на рулонах термобумаги шириной - 60/80/82.5 мм. Диаметр рулона варьируется от 60мм до 180мм.

Настройка и обслуживание

Настройку и ремонт осуществляют инженеры сервисной службы изготовителя, или специалисты аккредитованных производителем, сервисных центров.

Подключение принтера осуществляется к системному блоку.

Рекомендации по уходу и обслуживанию принтера.

Рекомендуется регулярная чистка принтера. В процессе эксплуатации обрезки бумаги накапливаются под гильотиной для обрезки бумаги. В зависимости от интенсивности эксплуатации принтер чистится один раз в месяц. При нарушении обрезки бумаги необходимо снять принтер, открыть верхнюю крышку и проверить в месте расположения гильотины наличие небольших обрезков бумаги. Необходимо их удалить.

3.5 GPRS/GSM МОДЕМ С АНТЕНОЙ

Рис. 6.



Назначение

GPRS/GSM модем с антенной предназначен для организации обмена информацией между автоматом и удаленным компьютером по технологии беспроводной связи GPRS или GSM. Для работы модема необходима установка в него специальной SIM-карты, соответствующего оператора сотовой связи, предоставляющего услуги по передаче данных в месте установки автомата. SIM-карта может не входить в базовый комплект поставки автоматного решения.

Обслуживание

Установка SIM-карты и настройка модема могут осуществляться поставщиком или заказчиком по договоренности на основе соответствующего руководства.

Настройку и ремонт осуществляют инженеры сервисной службы изготовителя, или специалисты аккредитованных производителем, сервисных центров.

Подключение GPRS/GSM модема осуществляется к системному блоку.

3.6 ИСТОЧНИК БЕСПЕРЕБОЙНОГО ПИТАНИЯ

Назначение

Устройство бесперебойного питания UPS позволяет поддерживать работоспособность решения в течение нескольких минут после аварийного отключения электропитания

Настройка и обслуживание

Для включения ИБП нужно нажать кнопку **ВКЛ/ВЫКЛ**. Прозвучит звуковой сигнал и загорится индикатор

Рис.7.



1. Кнопка **ВКЛ/ВЫКЛ**.
2. Индикатор линия в порядке (зеленый) Если горит непрерывно, то напряжение в сети в норме. Индикатор мигает, если **ИБП** работает от батареи.

Сигналы неисправности:

1. Работа в режиме резервного питания – индикатор мигает и ИБП издает редкие гудки (раз в 10 секунд). Звуковой сигнал прекращается после возвращения ИБП к нормальному режиму работы
2. Недостаточный заряд аккумулятора – в режиме резервного питания, если энергия аккумулятора на исходе, ИБП начинает издавать частые гудки (каждую секунду).
3. ИБП неисправен – раздается непрерывный звуковой сигнал

4 ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ

В данной главе приведены инструкции по установке автомата по приему платежей Fast Pay серии PT-1, а также регламентируется пошаговое выполнение операций, связанных с монтажом и подключением комплекса.

С точки зрения обслуживающего персонала комплекса можно выделить следующие операции, выполнение которых необходимо в процессе установки и подключения аппаратного комплекса:

- 1. Операция монтажа**
- 2. Операция подключения питания**

4.1 ОПЕРАЦИЯ МОНТАЖА

Выполнение данной операции предусматривает фиксацию аппаратного комплекса к напольной поверхности, на которую производится его установка.

ПРИМЕЧАНИЕ

Незафиксированный к напольной поверхности аппаратный комплекс сохраняет устойчивое положение с сохранением полной функциональности, поэтому монтаж является необязательной операцией, которая выполняется по решению заказчика

4.2 ОПЕРАЦИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПИТАНИЯ

Подключение питания осуществляется посредством трех контактной вилки шнура сетевого питания со стороны задней стенки.

Подключения питания осуществляется к заземленной розетке – 220V.

4.2.1 ЭТАПЫ ОПЕРАЦИИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПИТАНИЯ

1. Убедитесь, что выключатель на сетевом фильтре, на задней стенке автомата, находится в положении «ВЫКЛ»
2. Вставьте силовой трех контактный шнур сетевого питания в разъем сетевого фильтра, находящегося на задней стенке корпуса.
3. Вилку силового провода подключите к заземленной розетке 220V.

ВНИМАНИЕ!

- Избегайте использования поврежденных и оголенных проводов
- Производите проверку расположения земли и фазы в силовой розетке, к которой вы собираетесь подключать аппаратный комплекс.

5 ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

В данной главе приведены инструкции по эксплуатации автомата по приему платежей Fast Pay серии PT-1, а также регламентируется пошаговое выполнение всех операций обслуживания производимых во время работы аппаратного комплекса, за исключением операций настройки и ремонта, выполняемых поставщиком.

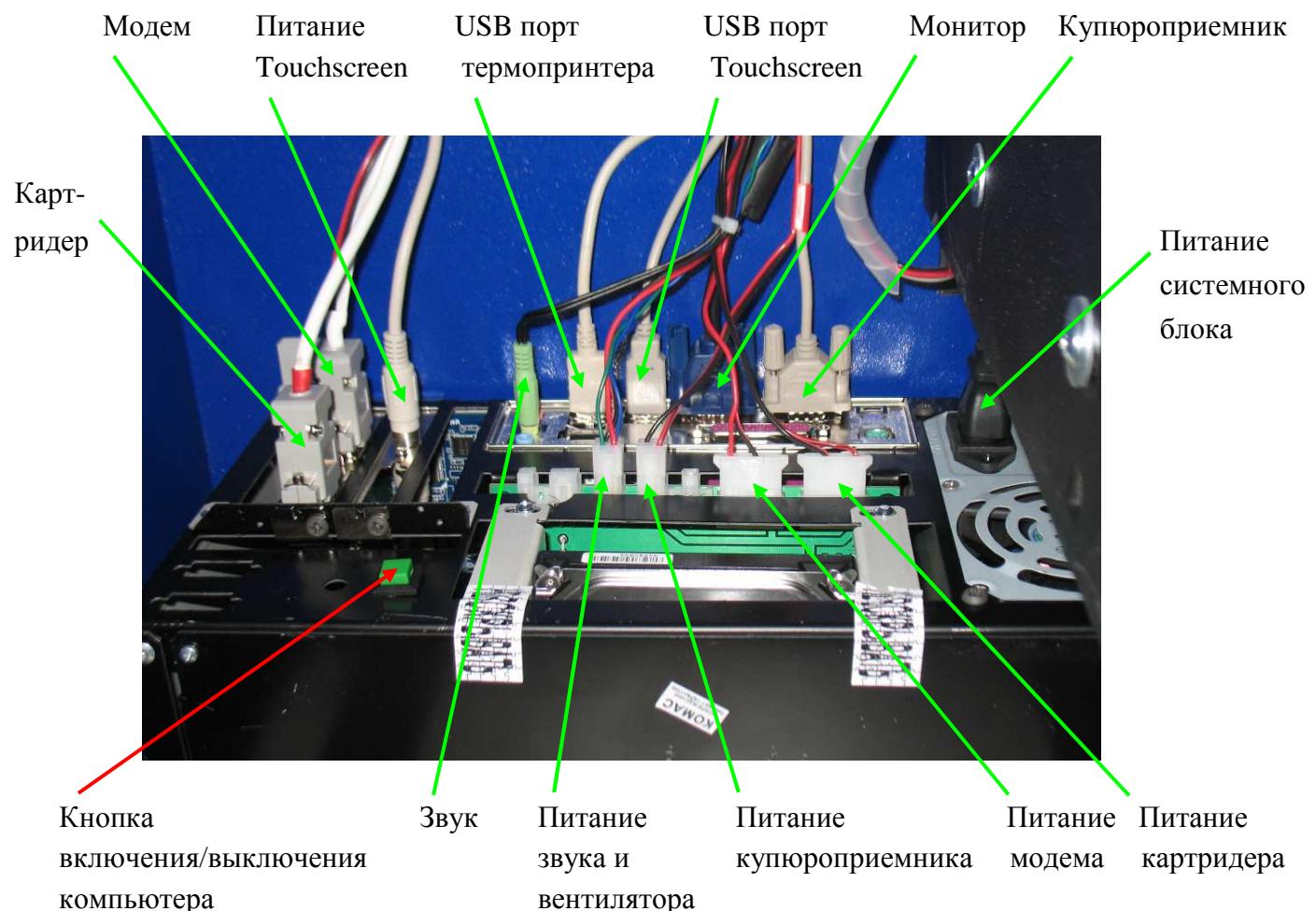
С точки зрения обслуживающего персонала и пользователей аппаратного комплекса можно выделить следующие операции эксплуатации, правильное выполнение которых необходимо для поддержания полной функциональности устройства:

- 1. Операции включения/выключения**
- 2. Операция инкассаии купюроприемника**
- 3. Операция замены термобумаги для принтера**
- 4. Операции настройки GPRS/GSM модема и подключение карты SIM**

5.1 ОПЕРАЦИИ ВКЛЮЧЕНИЯ/ВЫКЛЮЧЕНИЯ

Выполнение данных операций осуществляется через компьютерный отсек (см. Рис. 3) с помощью расположенных на главной панели элементов. Общее расположение элементов главной панели показано на Рис. 8.

Рис. 8. Общее расположение элементов главной панели системного блока



5.1.1 ЭТАПЫ ОПЕРАЦИИ ВКЛЮЧЕНИЯ

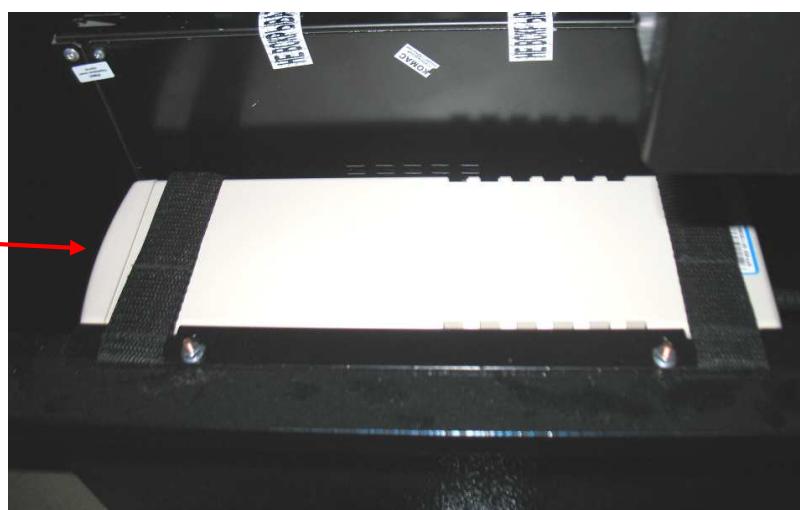
1. Подключить 3-х. контактный шнур питания к розетке 220V
2. Вторым концом вставить 3-х. контактный шнур, в гнездо подключения питания на задней стенке корпуса (см. Рис.9.)
3. Включить сетевой фильтр на задней стенке корпуса (см. Рис.9.)

Рис.9.



3. Открыть компьютерный отсек
4. Включить устройство бесперебойного питания UPS (см. Рис.10.)

Рис.10.



5. Нажать кнопку включения/выключения на системном блоке (см. Рис.8.)

Убедитесь в том, что световые индикаторы работы купюropриемника и принтера горят.

6. Закрыть компьютерный отсек.

5.1.2 ЭТАПЫ ОПЕРАЦИИ ВЫКЛЮЧЕНИЯ

1. Открыть компьютерный отсек
2. Нажать кнопку включения/выключения на системном блоке компьютера или программно завершить работу Windows
3. Убедиться в том, что световые индикаторы работы купюорприемника и принтера не горят;
4. Выключить устройство бесперебойного питания UPS
5. Закрыть компьютерный отсек
6. Вынуть 3-х контактный шнур питания автомата из розетки 220V.

ВНИМАНИЕ!

- Особо избегайте попадания воды на главную панель системного блока, т.к. подводимое напряжение составляет 220V
- Производите проверку расположения земли и фазы в силовой розетке, к которой вы собираетесь подключать аппаратный комплекс

5.2 ОПЕРАЦИЯ ИНКАСАЦИИ КУПЮРОПРИЕМНИКА

Операция инкасации купюropриемника CashCode SM.

Выполнение данной операции осуществляется через компьютерный отсек.

1. Открыть компьютерный отсек автомата
2. Открыть сейф купюropриемника (см. Рис. 11.)

Рис. 11. Инкасация купюropриемника



3. Снять денежную кассету из крепления купюropриемника (см. Рис. 12.)
4. Открыть денежную кассету и извлечь ее содержимое (см. Рис. 12.)

Рис.12. Инкасация купюropриемника



5. Закрыть денежную кассету и защелкнуть ее в крепление купюropриемника
6. Закрыть компьютерный отсек автомата.

Операция инкасации купюropриемника MEI Cashflow SC.

Выполнение данной операции осуществляется через компьютерный отсек.

1. Открыть компьютерный отсек автомата
2. Открыть сейф купюropриемника
3. Снять денежную кассету из крепления купюropриемника, потянув за ручку стекера (см. Рис. 13.)

Рис.13. Инкасация купюropриемника



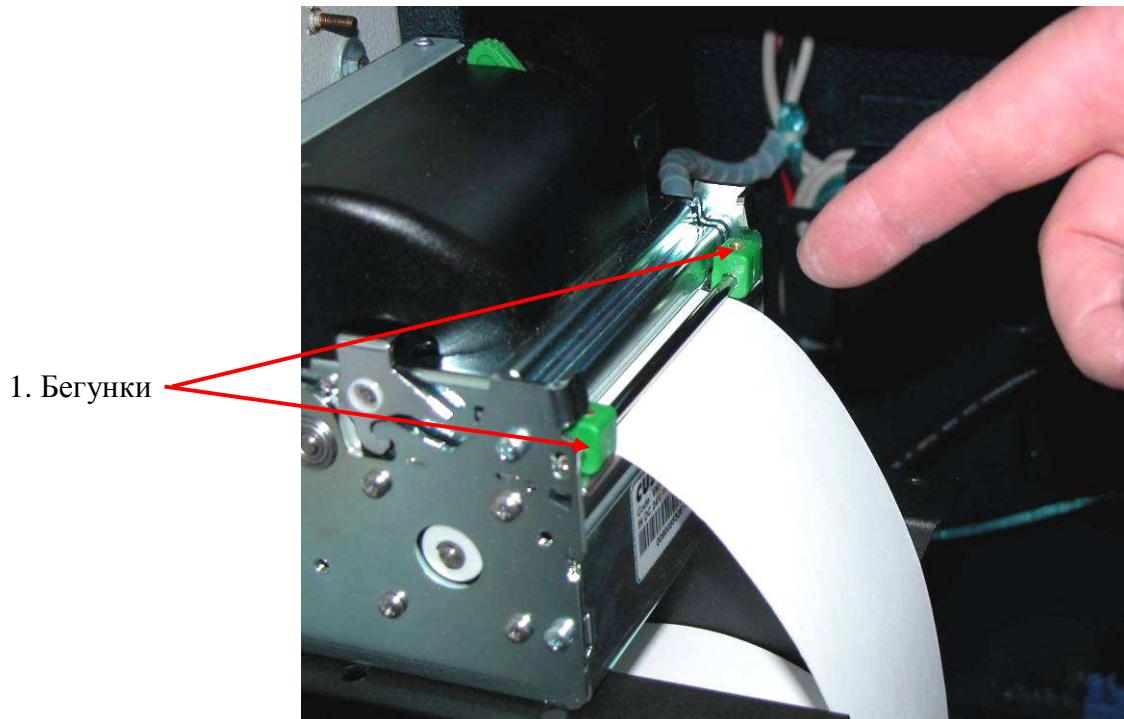
4. Открыть денежную кассету и извлечь ее содержимое
5. Закрыть денежную кассету и защелкнуть ее в крепление купюropриемника
6. Закрыть компьютерный отсек автомата.

ПРИМЕЧАНИЕ

- На практике возможен случай переполнения денежной кассеты, емкость которой составляет не более 400 или 1000 купюр (600 и 900 купюр в случае использования купюropриемника MEI Cash flow), и следующей за этим остановки работы автомата. Для предотвращения этой проблемы необходимо следить за заполнением кассеты, и производить ее инкасацию до полного заполнения.
- В случае использования запасной денежной кассеты процедура инкасации заключается в поочередной замене заполненной кассеты на пустую. При этом извлечение денег может быть произведено в безопасном месте.

5.3 ОПЕРАЦИЯ ЗАМЕНЫ ТЕРМОБУМАГИ ДЛЯ ПРИНТЕРА

Рис. 14. Замена термобумаги



1. Открыть компьютерный отсек терминала
2. Края бумаги просунуть во входное отверстие между бегунками (1) до упора
3. Дождаться автоматической загрузки и последующей отрезки бумаги.

5.4 ОПЕРАЦИИ НАСТРОЙКИ GPRS/GSM МОДЕМА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАРТЫ SIM

5.4.1 Установка модема и подключение карты SIM

Терминал подключается к модему Siemens MC-35i с помощью кабеля COM.

Необходимо выполнить установку модема вручную. Для этого откройте «Панель управления» (Пуск -> Панель управления). В открывшемся окне выберите настройки «Телефон и модем», и вкладку «Модемы». Если в операционной системе уже установлены модемы, то в окне будет виден установленный модем.

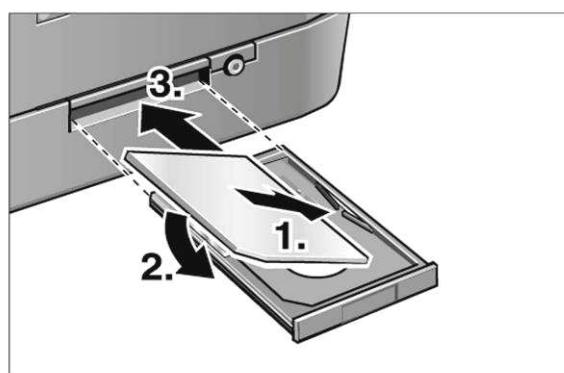
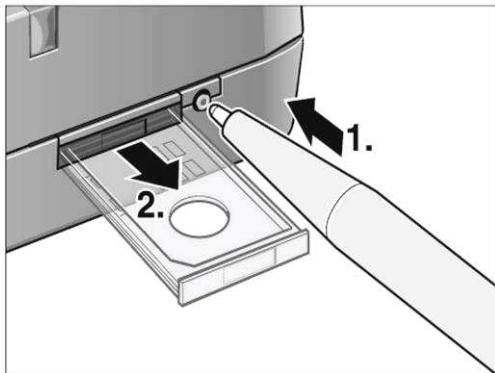
В этом случае для установки GPRS-модема выберите «Добавить...». В окне «Мастера установки оборудования» отметьте поле «Не определять тип модема (выбор из списка)» и нажмите кнопку «Далее». Выберете пункт «Установить с диска...» и указываете местоположение INF-файла на жестком диске вашего терминала, он находится в папке **Мои документы-Drivers-Modem-MC35i** файл **winmox2k.Inf** и нажимаем **Ок**. В появившемся окне со списком модемов укажите требуемый вариант в нашем случае выберите **MC35i**, нажмите кнопку «Далее...». В открывшемся окне укажите, на какой порт (COM4) произвести установку и снова нажмите «Далее...». Система выведет окно с предупреждением об отсутствии цифровой подписи, выберите кнопку «Все равно продолжить» и дождитесь появления окна с сообщением, что модем успешно установлен. Закройте окно нажатием кнопки «Готово». В окне «Телефон и модем» должен появиться установленный модем MC35.

Подключение карты SIM

В терминале предусмотрено подключение карт SIM

Для работы терминала TC35 в держатель следует установить карту SIM

1. Убедитесь, что на терминал TC35 не подано напряжение.
2. Откройте держатель карты SIM, приведя в действие выбрасывающий механизм (нажмите, например ручкой, на желтый штырь рядом с держателем).
3. Вставьте карту SIM в держатель и задвиньте его обратно в корпус.



5.4.2 Настройка модема

Найдите установленный операционной системой модем и, нажав на его изображении правой кнопки мыши, выберите во всплывающем меню пункт «Свойства». Или откройте «Панель управления» и выберите «Телефон и модем», а в открывшемся окне – вкладку «Модемы», укажите установленный модем и нажмите «Свойства».

В окне свойств модема выберите вкладку «Дополнительные параметры связи» и введите дополнительную команду инициализации с названием точки доступа к GPRS. Для доступа к Интернету через GPRS в сети Билайн GSM дополнительная строка инициализации выглядит следующим образом:

AT+CGDCONT=1,"IP","internet.beeline.ru"

Внимание! Необходимо ввести все символы без пробелов. Некоторые модемы требуют использования именно заглавных букв, поэтому вводите строку именно так, как это указано. Для доступа к Интернету через GPRS в сети МТС GSM дополнительная строка инициализации выглядит следующим образом:

AT+CGDCONT=1,"IP","internet.mts.ru"

Для доступа к Интернету через GPRS в сети Мегафон GSM дополнительная строка инициализации выглядит следующим образом:

AT+CGDCONT=1,"IP","internet"

После настройки строки нажимаем кнопку «Изменить умолчания». Выбираем:

Скорость порта: **57600**

Протокол: **GPRS**

Управление потоком: **Аппаратное**

Сохраните введенные настройки нажатием кнопки «OK». Закройте окно «Телефон и модем», нажав кнопку «OK». На этом установка и настройка модема завершена.

5.4.3 Настройка удаленного соединения

ВНИМАНИЕ!

Приступать к настройке удаленного соединения нужно через **15** секунд после загрузки окна для ввода первоначальных настроек терминала в программе **EPort3.0.8.40**. Предварительно нужно загрузить программу «**terminal e-port** – запустить тест аппаратуры» и выбрать тип таймера: **Контролер Дантор и порт LPT1**. После этого нажать на кнопку **Сохранить данные**.

В последних версиях сторожевого таймера будет реализована загрузка питания модема сразу после включения системного блока.

Откройте окно «Сетевые подключения», выбрав в меню «Пуск» пункт «Панель управления», а в окне панели управления – «Сетевые подключения». В открывшемся окне выберите «Создание нового подключения». В окне мастера новых подключений нажмите кнопку «Далее».

В окне выбора типа сетевого подключения выберите «Подключить к Интернету» и нажмите кнопку «Далее». Выберите пункт «Установить подключение вручную» и снова нажмите кнопку «Далее». В окне выбора способа подключения к Интернету выберите «Через обычный modem» и нажмите «Далее». В окне выбора устройства пометьте только установленный модем, который будет использоваться для доступа в Интернет, и нажмите кнопку «Далее».

В открывшемся окне укажите условное название, которым будет обозначаться настраиваемое соединение (например, Beeline) и нажмите кнопку «Далее». В следующем окне введите телефонный номер доступа к услугам на основе GPRS: ***99***1#**.

ВНИМАНИЕ!

Следует использовать именно такой номер и ввести все восемь символов без пробелов! Этот номер (с дополнительным параметром "**номер контекста**", соответствующим номеру, указанному в строке инициализации модема) воспринимается практически всеми моделями.

В следующем окне выберите, будет ли создаваемое соединение доступно всем пользователям компьютера, или же только вам, и снова нажмите «Далее». В окне настроек деталей учетной записи укажите параметры для Билайна:

Имя пользователя: **beeline**

Пароль: **beeline**

Для МТС:

Имя пользователя: **mts**

Пароль: **mts**

Для Мегафон:

Имя пользователя: **gdata**

Пароль: **gdata**

Оставьте помечеными «**Использовать следующее имя и пароль при подключении любого пользователя**», «**Сделать это подключение подключением к Интернету по умолчанию**» и «**Включить брандмауэр для подключения к Интернету по умолчанию**». Нажмите кнопку «Далее». В завершающем окне мастера можно также пометить поле «**Добавить ярлык подключения на рабочий стол**». Нажмите кнопку «Готово».

В появившемся окне «Подключение к [название созданного подключения]» убедитесь, что отображены именно те параметры, которые вы ранее ввели при настройке соединения. Нажмите кнопку «Свойства». В окне свойств созданного соединения убедитесь, что в поле «**Подключаться через**» указан нужный modem.

Откройте вкладку «**Параметры**» и отключите поля «**Запрашивать имя, пароль, сертификат и т.д.**» и «**Запрашивать номер телефона**», чтобы не появлялось лишнее окно с запросом этих параметров во время соединения. Во вкладке «**Безопасность**» можно оставить включенным режим «**Обычные (рекомендуемые) параметры**».

Открыв вкладку «**Сеть**», убедитесь, что в поле «**Тип подключаемого сервера удаленного доступа**» указано «**PPP: Windows 95/98/NT4/2000, Internet**». Выберите «**Параметры**», и в открывшемся окне «**Параметры PPP**» отключите пункт «**Использовать программное сжатие данных**». Закройте окно нажатием клавиши «**OK**».

В списке компонентов, используемых этим подключением, убедитесь, что выбран «**Протокол Интернета (TCP/IP)**».

Отметьте «**Протокол Интернета (TCP/IP)**» и выберите пункт «**Свойства**». В открывшемся окне оставьте «**Получить IP-адрес автоматически**». Можно оставить включенным пункт «**Получить адрес DNS-сервера автоматически**», или же включить режим «**Использовать следующие адреса DNS-серверов**», указав при этом адреса любых действующих серверов доменных имен (например, для сети Билайн GSM: **217.118.066.243** и **217.118.066.244**, для сети Megafon GSM: **10.22.10.20** и **10.22.10.21**). Нажмите кнопку «**Дополнительно...**» и в окне «**Дополнительные параметры TCP/IP**» отключите режим «**Использовать сжатие IP-заголовков**».

Закройте окно дополнительных параметров TCP/IP, нажав кнопку «**OK**», и затем закройте окно свойств соединения с Интернетом. Закройте окно свойств соединения нажатием кнопки «**OK**». Настройка соединения завершена.

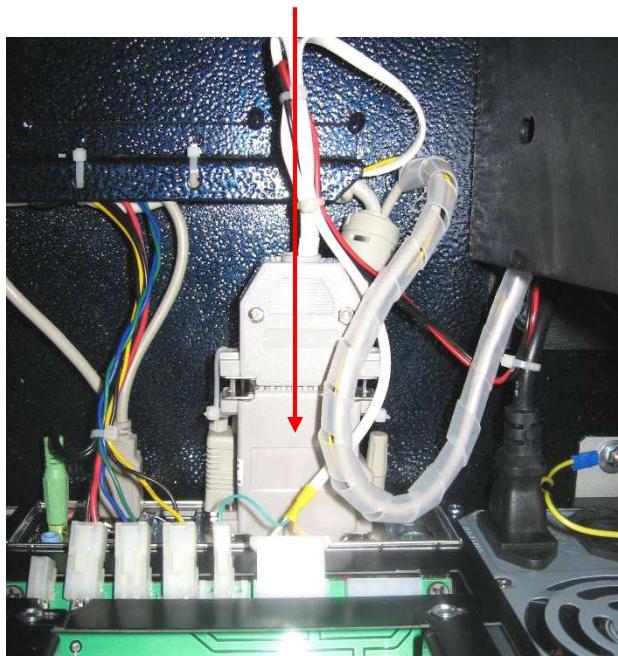
Внимание!!!

Настройки приведены для Центрального региона.

Для иных регионов настройки удаленного соединения уточняйте у региональных сетевых операторов.

5.5 СТОРОЖЕВОЙ ТАЙМЕР

Рис. 15. Сторожевой таймер.



Назначение

Обеспечивает бесперебойную работу программы. Устройство реализует мониторинг ошибок и сбоев в работе компьютера и устраняет их посредством своевременной его перезагрузки.

Таймер позволяет осуществлять две основные функции:

1. Перезагрузка модема, при отсутствии отклика от модема в течение некоторого времени.
2. Перезагрузка компьютера при отсутствии сигнала от компьютера в течение 30 минут.

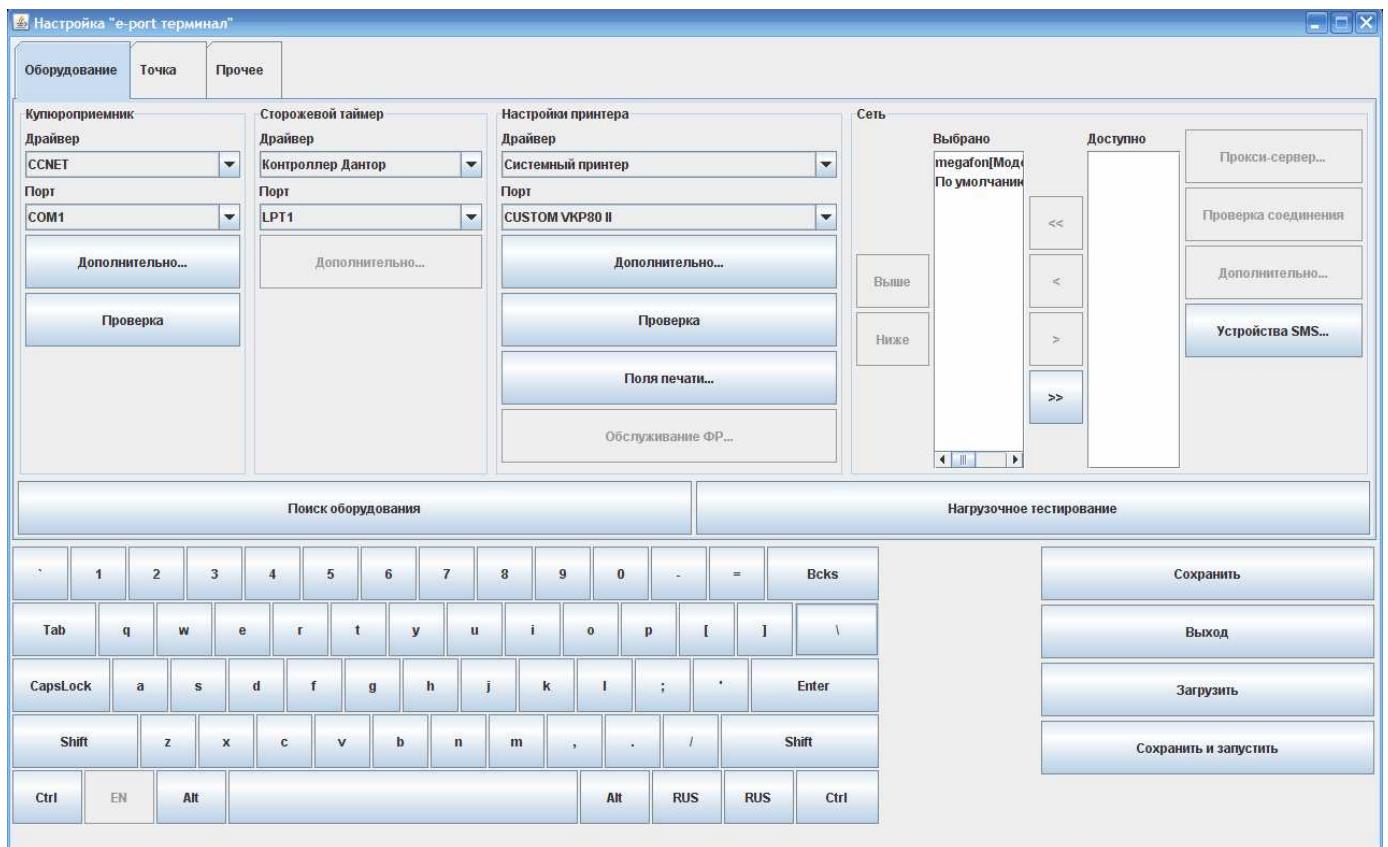
5.5.1 Настройки и обслуживание сторожевого таймера

Настройки и обслуживания не требуются, устанавливается на LPT порт. Параметры порта в BIOS выставляются EPP, управляет терминалной программой.

Терминалная программа, поддерживающая сторожевой таймер:
EPort3.0.8.40

Внимание!!!

Приступать к настройке удаленного соединения нужно через **15** сек. После загрузки окна для ввода настроек терминала в программе **EPort3.0.8.40**.



В программе EPort3.0.8.40 необходимо настроить сторожевой таймер, для этого выбираем «Пуск» - «Все программы»-«terminal e-port» - «terminal e-port – запустить тест аппаратуры». Выбрать тип таймера: Контролер Дантор и порт LPT1. После этого нажать на кнопку Сохранить данные.



**телефон: 8(495)981-83-94
факс: 8(495)580-61-40**

6 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ